

関係者各位

2023年7月20日(木)

メディフォン株式会社

## 沖縄県『観光事業者向け 外国人観光客傷病時対応セミナー』 のお知らせ

メディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)は、沖縄県から令和5年度インバウンド医療受入体制整備事業の運営事務局を務めており、事業の活動として『観光事業者向け 外国人観光客傷病時対応セミナー』を開催いたします。

インバウンドによる訪日客数が徐々に回復する中、外国人観光客が急な病気やケガに見舞われた場合でも、安心して沖縄観光を楽しめるよう、安全・安心な観光地として受入体制を構築することが必要です。

沖縄県では、外国人観光客が急な病気やケガに見舞われた場合でも、安心して沖縄観光を楽しめるよう、受入体制の整備や、外国人観光客を受け入れる医療機関等の負担軽減を行うことを目的としてインバウンド対応に関する通訳サポートを行っております。

本セミナーでは、観光関連事業者を対象に、実際に外国人観光客の急な病気やケガに対応した経験をもつ観光関連事業者・医療機関のご担当者から、対応のポイントを事例を交えてご説明いたします。

県内の観光事業者の皆様にご参加いただけますと幸いです。

### 【観光事業者向け 外国人観光客傷病時対応セミナー 概要】

開催日時	令和5年8月1日(火) 13:00~14:30 開場 12:30
主な対象	沖縄県内の観光関連事業者の方
開催方法	現地とオンラインのハイブリッド開催 ・会場:八汐荘 4階 中会議室(沖縄県那覇市松尾1丁目6-1) ・オンライン:Zoom ウェビナー
申込	<a href="https://info.mediphone.jp/seminarform_20230801">https://info.mediphone.jp/seminarform_20230801</a> ※お申込みいただいたメールアドレス宛にセミナー詳細(接続用 URL 等)をご案内いたします。
プログラム	1. 開会の挨拶 沖縄県文化観光スポーツ部 観光振興課 2. インバウンド医療受入体制整備事業 事業案内(10分) メディフォン株式会社 医療・法人本部 マネージャー 柳田 睦仁

	<p>3. 観光事業者による対応事例(25分)  タピックグループ タピック沖縄株式会社  取締役 ユインチホテル南城 総支配人 白附 潤一郎様</p> <p>4. 休憩(10分)</p> <p>5. 外国人観光客の急な傷病対応において役立つ観光事業者の知識や準備  ～受入れ事例を交え、医療機関の視点から～(25分)  中部徳洲会病院 国際医療支援部 比嘉 周作様</p> <p>6. 質疑応答</p>
参加費	無料
主催	沖縄県文化観光スポーツ部観光振興課(運営事務局:メディフォン)
お問合せ先	メディフォン(株) 海野 TEL:0570-001-003(平日 9:00~18:00) MAIL: jimukyoku@okinawa-kanko.com

## 【提供サービス・企業】

### ◆医療通訳サービス「mediPhone(メディフォン)」

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、官公庁・医療機関・自治体・消防等で 10 万件以上のご利用実績があります。

国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大 32 言語に対応することで応答率 99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからでもご利用頂けます。

2020 年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)、2022 年日本サービス大賞優秀賞を受賞(主催:公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会)。



### ◆メディフォン株式会社について <https://corp.mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/>)、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。

核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。

さらに、2021年には、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム”your mediPhone(ユアメディフォン)”を立ち上げ、2022年5月にサービス名を mediment (メディメント、<https://mediment.jp/>)と変更いたしました。

企業理念は『多様な人々が支え合い、共に成長することで、新しい社会システムの構築に貢献する』。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451