

稲波脊椎・関節病院、医療通訳サービス「mediPhone」を導入



メディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)が提供する、医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)が、医療法人財団 岩井医療財団 稲波脊椎・関節病院(以下、「稲波脊椎・関節病院」)に導入開始されたことをお知らせいたします。

稲波脊椎・関節病院は、2015年7月に岩井医療財団により腰・膝の専門病院として開院し、「医療を通じて患者さんの幸せに資する。」の理念のもと、可能な限り身体への負担を小さくする方法を用いる低侵襲手術を重視しています。

特に、脊椎疾患に対する内視鏡を用いた手術はグループで年間2,000件以上の手術実績があり、遠方の都道府県や海外から治療を受けに来る患者もいらっしゃる中で、「mediPhone」導入により、外国人患者の受け入れを強化いたします。

【稲波脊椎・関節病院 概要】

所在地	東京都品川区東品川 3-17-5
開設	2015年7月
許可病床数	60床
標榜診療科	整形外科 / リハビリテーション科 / 放射線科 / 内科 / 麻酔科
病院長	高野 裕一
開設者	岩井 宏樹
Web Site	https://www.iwai.com/inanami-sekitsu/

【提供サービス・企業】

◆医療通訳サービス「mediPhone(メディフォン)」について

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、医療機関を中心に約 88,000 機関に導入頂いております。

国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大 31 言語に対応することで応答率 99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからでもご利用頂けます。

2020 年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)、2022 年日本サービス大賞優秀賞を受賞(主催:公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会)。



◆メディフォン株式会社について <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。

核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。

さらに、2021 年には、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム「mediment」(メディメント、<https://mediment.jp/>)を立ち上げ、企業・各種法人等への浸透を図っています。

企業理念は『多様な人々が支え合い、共に成長することで、新しい社会システムの構築に貢献する』。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451